**БАЯНХОНГОР АЙМГИЙН
БАЯНЛИГ СУМЫН ЗАСАГ ДАРГЫН
ТАМГЫН ГАЗАР**
101 дүгээр байр, Нарлаг 1 гудамж, Хатансуудал 5
дугаар баг, Баянлиг сум, Баянхонгор аймаг, 64010
Цахим шуудан: info@bayanlig.bkh.gov.mn

2024. 12. 24 № 3/149

танай ______________ -ны №______________-т

АЙМГИЙН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭСТ

Өргөдөл гомдлын 2024 оны жилийн эцсийн тайлан мэдээг хүргүүлж байна

Хавсралт ..5.... хуудастай

ДАРГА Г.МӨНХСҮХ

64240428 6

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН /2024 оны жилийн эцсийн байдлаар/

2024 оны 12 дугаар сарын 24 | Хатансуудал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшин, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдсэн цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Баянлиг сумын Засаг даргын Тамгын газар	-	-	-	-	16	-	-	-	-

ХЯНАСАН:
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Г.МӨНХСҮХ

МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН:
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН Б.БАЛЖИННЯМ

2024 оны жилийн эцсийн байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	-	-	15	-	-	-	-	1	-

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Г.МӨНХСҮХ
МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН Б.БАЛЖИННЯМ

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

2024 оны 12 дугаар сарын 24 Хатансуудал

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл, гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4
Ажил хүссэн	5	31.25%	-
Газрын асуудлаар	1	6.25%	-
Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн	9	56.25%	-
Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой чөлөө хүссэн	-	-	-
Бусад асуудлаар	1	6.25%	-

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Г.МӨНХСҮХ
МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН
ХУУЛЬ, ЭРХ ЗҮЙН АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН Б.БАЛЖИННЯМ

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ

ИЛТГЭХ ХУУДАС

2024 оны 12 дугаар сарын 24 Хатан суудал

Тус сумын Засаг даргын Тамгын газар, төсөвт байгууллага нь иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол зэргийн хэрэгжилтийг хангаан төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод нээлттэй байдлыг хангаан иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлж, тэдний санал хүсэлтийг бодлого шийдвэртээ тусгах зарчмыг баримтлан ажиллаж байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2024 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар нийт 16 хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирснээс бичгээр 16 хүлээн авсан.

Сумын Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт нийт 16 өргөдөл, гомдол, хүсэлт хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн 15, бусад байгууллагад шилжүүлсэн байхгүй, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн- байхгүй, хугацаа болоогүй-1, шийдвэрлэлтийн хувь 94 хувьтай байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийг агуулгын хувиар нь тооцон үзвэл ажил хүссэн 5 буюу 31.25%, газрын асуудлаар 1 буюу 6.25%, худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн 9 буюу 56.25%, бусад асуудлаар буюу ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлт ирүүлсэн 1 буюу 6.25%-ийг тус тус эзэлж байна.

Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем болох E-Mongolia системийн үйл ажиллагааны ашиглалтыг сайжруулан хөдөлмөр халамж, нийгмийн даатгал, улсын бүртгэл, газар, мал тооллогын лавлагаа, хууль эрх зүй зэрэг асуудлаар Оператороос нийт 724 төрлийн үйлчилгээг 566 иргэнд үзүүлж ажилласан байна.

Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн хэрэгжилтийг хангаан төрийн байгууллагын үйл ажиллагааг цахим хэлбэрээр явуулах үйлчилгээ, түүний чанар хүртээмжийг нэмэгдүүлэх, сурталчлах, олон нийтийг мэдээллээр хангах, мэдээллийг нээлттэй ил тод, шуурхай байлгах хүрээнд сумын албан ёсны цахим хуудас (
байгууллагуудын үйл ажиллагааны талаар болон цаг үеийн мэдээлэлтэй холбоотой асуудлыг тухай бүр нь нийтэлж мөн shilen.gov.mn-д ил тод байдлын 87

мэдээллийг хугацаанд нь оруулан тайланг аймгийн ЗДТГ-ын Төрийн цахим үйлчилгээний хэлтэст хүргүүлэн 93.6% хувьтай үнэлэгдсэн. Иргэдийг мэдээллээр ханган ажиллаж байна.

Иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийг ERP системийн өргөдөл, гомдол цэсэд бүртгэн оруулдаг ба мөн системд бүртгэн ажиллаж байна.

ХЯНАСАН
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Г.МӨНХСҮХ

ИЛТГЭХ ХУУДАС БИЧСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН Б.БАЛЖИННЯМ