

1

**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ  
ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ (4 дүгээр улирал)**

2022 оны 12 дугаар сарын 25

Хатан суудал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэгж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Засаг даргын Тамгын газар	1852	1848	2	-	2	99.9%
2	Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал	1	1	-	-	-	100%
3	Сургууль	37	37	-	-	-	100%
4	Соёлын төв	-	-	-	-	-	
5	Цэцэрлэг	18	18				100%
6	Эрүүл мэндийн төв	37	37	-	-	-	100%
7	Гашуун дэлийн Бага сургууль	-	-	-	-	-	
Дүн		1945	1941	2	-	2	99.9%

ХЯНАСАН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
ДАРГА *Г.МӨНХСҮХ*  
МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН *Б.БАЛЖИННЯМ*

*Г.МӨНХСҮХ*

2

**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ  
ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,  
САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА ХУВЬ**

2022 оны 12 дугаар сарын 25

Хатан суудал

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал Тоо нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Баянлиг сум Засаг даргын Тамгын газар	<p><b>Нийт 1945 өргөдлөөс</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Хүсэлт- 1942 (99.8%)</li> <li>2. Санал 3 (0.15%)</li> <li>3. Гомдол.....(%)</li> <li>• Ажил хүссэн 36 (1.85%)</li> <li>• Тусlamж дэмжлэг хүссэн 3 (0.15%)</li> <li>• Газрын асуудлаар 277 (14.2%)</li> <li>• Гэр хүссэн..... (....%)</li> <li>• Нийгмийн даатгалын асуудлаар 375 (19.2%)</li> <li>• Нийгмийн Халамжийн асуудлаар 366 (18.8%)</li> <li>• Иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудлаар 253 (13.0%)</li> <li>• Худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн 25 (1.28%)</li> <li>• Байгууллагын дотоод асуудалтай холбоотой /Чөлөө хүссэн/ 22 (1.13%)</li> <li>• Бусад асуудлаар 588 (30.2%)</li> </ul>

ХЯНАСАН  
**ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
 ДАРГА Г.МОНХСҮХ  
 МЭДЭЭ НЭГГЭСЭН  
 ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН  
 МЭРГЭЖИЛТЭН** *Д.Балжиний* **Б.БАЛЖИННЯМ**



3

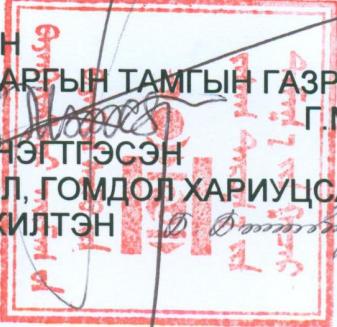
**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ  
ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ,  
САНАЛ ХҮСЭЛТ ХЭЛБЭРЭЭР**

2022 оны 12 дугаар сарын 25

Хатан суудал

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс			
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн Уулзсан
1	Засаг даргын Тамгын газар	1852	605	381	-	851 15
2	Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал	1	1	-	-	-
3ЭН	Эрүүл мэндийн төв	37	37	-	-	-
4	Ерөнхий боловсролын сургууль	37	37	-	-	-
5	Цэцэрлэг	18	18	-	-	-
	Нийт	1945	698	381	-	851 15

ХЯНАСАН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
ДАРГА Г.МОНХСҮХ  
МЭДЭЭ НЭГТГЭСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН Б.БАЛЖИННЯМ



**ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН 2022 ОНЫ  
ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТ**

**ИЛТГЭХ ХУУДАС**

2022 оны 12 дугаар сарын 25

Хатан суудал

Тус сумын Засаг даргын Тамгын газар, төсөвт байгууллага нь иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг шийдвэрлэхдээ Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоол зэргийн хэрэгжилтийг ханган төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны ил тод нээлттэй байдлыг ханган иргэдийн оролцоог нэмэгдүүлж, тэдний санал хүсэлтийг бодлого шийдвэртээ тусгах зарчмыг баримтлан ажиллаж байна.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2022 оны жилийн эцсийн байдлаар нийт 1945 санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирснээс бичгээр 698, цахим хэлбэрээр 381, биечлэн уулзсан 851, бусад хэлбэрээр 15, хүлээн авсан.

Сумын Засаг дарга болон Засаг даргын Тамгын газарт нийт 1852 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн 1848, бусад байгууллагад шилжүүлсэн 2, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн- байхгүй, хугацаа болоогүй-2, шийдвэрлэлтийн хувь 99.9 хувьтай, иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хуралд нийт 1 өргөдөл хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн 1, бусад байгууллагад шилжүүлсэн, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн, хугацаа болоогүй өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт байхгүй шийдвэрлэлт 100 хувьтай, Ерөнхий боловсролын сургуульд нийт 37 өргөдөл хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн 37, бусад байгууллагад шилжүүлсэн, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн, хугацаа болоогүй өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт байхгүй шийдвэрлэлт 100 хувьтай, Цэцэрлэгт нийт 18 өргөдөл хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн 18, бусад байгууллагад шилжүүлсэн, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн, хугацаа болоогүй өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт байхгүй шийдвэрлэлт 100 хувьтай, Эрүүл мэндийн төвд нийт 37 өргөдөл хүлээн авснаас шийдвэрлэж хариу өгсөн 37, бусад байгууллагад шилжүүлсэн, хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн, хугацаа болоогүй өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт байхгүй шийдвэрлэлт 100 хувьтай байсан ба 2022 оны жилийн эцсийн байдлаар нийт 1945 өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хүлээн авснаас шийдвэрлэлтийн хувь 99.9 хувьтай **байна**.

Иргэдээс төрийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг агуулгын хувиар нь тооцон үзвэл Хүсэлт 99.8 хувь, санал 0.15 хувь, ажил хүссэн 1.85 хувь, тусlamж дэмжлэг хүссэн 0.15 хувь, газрын асуудал 14.2 хувь, нийгмийн даатгалын асуудал 19.2 хувь, нийгмийн халамжийн асуудал 18.8 хувь, иргэний бүртгэлтэй холбоотой асуудал 13.0 хувь, худалдаа үйлчилгээ явуулах тусгай зөвшөөрөл хүссэн 1.28 хувь, чөлөө хүссэн 1.13 хувь, бусад асуудал 30.2 хувийг тус тус эзэлж байна.

Төрийн үйлчилгээний нэгдсэн систем болох E-Mongolia системийн үйл ажиллагааны ашиглалтыг сайжруулан хөдөлмөр халамж, нийгмийн даатгал, улсын бүртгэл, газар, мал тооллогын лавлагаа, хууль эрх зүй зэрэг асуудлаар Оператороос нийт 256 төрлийн үйлчилгээг 216 иргэнд үзүүлж ажилласан байна.

Нийтийн мэдээллийн ил тод байдлын тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн хэрэгжилтийг ханган төрийн байгууллагын үйл ажиллагааг цахим хэлбэрээр явуулах үйлчилгээ, түүний чанар хүртээмжийг нэмэгдүүлэх, сурталчлах, олон нийтийг мэдээллээр хангах, мэдээллийг нээлттэй ил тод, шуурхай байлгах хүрээнд сумын албан ёсны цахим хуудас (<https://bayanlig.bkh.gov.mn/>)-нд байгууллагуудын үйл ажиллагааны талаар болон цаг үеийн мэдээлэлтэй холбоотой асуудлыг тухай бүр нь нийтэлж иргэдийг мэдээллээр ханган ажиллаж байна.

ХЯНАСАН  
ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН  
ДАРГА  Г.МӨНХСҮХ  
ИЛТРЭХ ХУУДАС БИЧСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН  Б.БАЛЖИННЯМ